

**De:** service\_clients\_box@bouyguetelecom.fr  
**Envoyé:** dimanche 22 avril 2012 08:18  
**À:** [REDACTED]@bbox.fr  
**Objet:** ALERTE Bouygues Telecom : Dernier email avant suspension de vos services Bbox

Votre numéro de client : 0201627

Chère Cliente, Cher Client,

Malgré nos différentes relances nous constatons que vous êtes toujours en situation d'impayé pour un montant total de 0 euros.

Sans nouvelles de votre part sous 7 jours, nous serons contraints de suspendre vos services Bbox.

Afin de régulariser votre situation et d'éviter l'interruption de vos services, nous vous invitons à contacter le plus rapidement possible votre Service Clients Bbox au 611, du lundi au samedi de 8h à 20h.

Comptant sur votre appel dans les plus brefs délais, nous vous prions d'accepter nos plus cordiales salutations.

[REDACTED]  
Directeur de la Relation Clients

Votre Conseiller de Clientèle se tient à votre disposition de 8h à 20h du lundi au samedi. Composez simplement le :

- 611 depuis votre mobile Bouygues Telecom (temps d'attente gratuit puis mise en relation au prix de votre Service Clients habituel).
- 611 depuis votre Bbox (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local).
- 1061 depuis un téléphone fixe (prix d'un appel local).

---

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique : il est émis depuis une adresse technique.